

Роль некоммерческого сектора в предоставлении социальных услуг, направленных на социальную реабилитацию и абилитацию инвалидов, в том числе детей-инвалидов

**Старшинова Алевтина Викторовна**

Профессор, доктор социологических наук

УрФУ, Екатеринбург

*проект РНФ № 19-18-00246-П «Вызовы трансформации социального государства в России: институциональные изменения, социальное инвестирование, цифровизация социальных услуг», реализуемый в СПбГУ*

# Возможности НКО как поставщиков социальных услуг

- Развитие системы социальных услуг (сервисов) характеризует современный этап социального государства в России.
- Некоммерческий сектор способен усиливать роль государства в реализации социальных функций: НКО – представляют интересы определенных социальных групп
- НКО являются носителями социальных инноваций
- НКО рассматриваются как более надежные поставщики социальных услуг, чем коммерческие, более чувствительны и гибки в отношении запросов населения на социальные услуги и др.
- НКО способны усиливать целевой принцип («адресный») социального обслуживания и дифференцированный подход в оказании социальных услуг.
- Складывается многообразная система учреждений и организаций по предоставлению социальных услуг, характеризующаяся оперативностью и гибкостью реагирования на потребности населения в предоставлении услуг.
- Результатом изменений является расширение спектра социальных услуг, развитие условий их доступности и качества.

## **ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»**

## **ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»**

- Законодательство предусматривает право на социальную реабилитацию людей с инвалидностью как необходимое условие их оптимальной социальной интеграции
- В соответствии с российским законодательством люди с инвалидностью имеют право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг
- Законодательство предусматривает формы социального обслуживания, виды услуг и выбор поставщика услуг

### ***Государственные***

1. Центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
2. КЦСОН (отделения реабилитации инвалидов)
3. Дома-интернаты (общего типа и психоневрологические)
4. Социально-оздоровительные центры для инвалидов
5. Центры социальной адаптации (для лиц БОМЖ)
6. Пансионаты для ветеранов

### ***Негосударственные***

Общественные и СО НКО

Религиозные

Индивидуальные и частные предприниматели

# Формы федеральной государственной поддержки негосударственных участников социального обслуживания (СО НКО и социальных предпринимателей)

- 2010 г. – ФЗ-№40 – введено понятие СО НКО и определены меры финансовой и имущественной поддержки: СОНКО получили преимущества наравне с субъектами малого бизнеса.
- 2011 г. – принята Программа поддержки СОНКО (МЭР РФ, Минтруда и др. министерства и специализированные фонды): конкурсный механизм как способ финансовой поддержки в форме грантов, субсидий СОНКО, прошедших конкурсный отбор, из бюджетов разного уровня; субсидирование СОНКО, оказывающих поддержку другим СОНКО (Ресурсные центры).
- Система президентских грантов.
- Имущественная поддержка.
- Ослабление налогового режима для социального предпринимательства.

## Поддержка СО НКО на уровне регионов РФ

- Субсидии в рамках региональных и муниципальных программ из бюджетов субъектов РФ и муниципалитетов в виде грантов, контрактов, долговременных субсидий, льготных кредитов, призовых выплат.
- Изменение законодательства, развитие нормативной базы
- Методические рекомендации
- Повышение уровня квалификации специалистов
- Анализ и распространение лучших практик
- Коворкинги, коллективные бухгалтерии, предоставление помещений библиотек, общественных центров для СОНКО и социальных предпринимателей
- Информационная поддержка в СМИ
- Формирование Общественных Советов при органах государственной и муниципальной власти
- Проведение общественной экспертизы социальных проектов, реализуемых СОНКО

## ФЗ-442 о развитии негосударственного сектора социальных услуг

- СОНКО и социальные предприниматели включены в формирование *рынка социальных услуг*
- Негосударственные исполнители услуг могут входить в региональный *Реестр* поставщиков услуг
- Введена *ИППСУ*, ожидается увеличения объема бесплатных услуг, усиление обратной связи между поставщиком и получателем
- *Стандарт* оказания услуг и качества услуг

Результаты социологического исследования (проект РФФИ «Вызовы трансформации социального государства в России: институциональные изменения, социальное инвестирование, цифровизация социальных услуг», проект № 19-18-00246-П

- анкетный опрос жителей Екатеринбурга N=502
- интервью с представителями СОНКО, социальными предпринимателями, специалистами гос. соц. учреждений Свердловской области и Екатеринбурга
- фокус-группы с получателями услуг
- кейс-стади

# Свердловская область

- На территории Свердловской области на **01.12.2019** реестр поставщиков социальных услуг включал 182 поставщика, из них 153 – государственные, 25 – негосударственные организации, 4 – индивидуальные предприниматели. Таким образом, доля негосударственных поставщиков, в том числе индивидуальных предпринимателей, – **14,8 %**.
- **В 2023 г.** в Реестре поставщиков социальных услуг состоят 205 поставщиков, из них негосударственных – 62, включая индивидуальных предпринимателей, т.е. **30,24%**



# Отношение населения к негосударственным поставщикам социальных услуг

- Жители Екатеринбурга и СО мало информированы о деятельности СОНКО и социальных предпринимателях в сфере социальных услуг
- Они продемонстрировали невысокий уровень доверия к негосударственным исполнителям социальных услуг, считая, что все их услуги платные. Более половины горожан не согласны с необходимостью платить за социальные услуги.
- Респонденты считают (около 50%), что государственные социальные службы не могут обеспечить необходимое качество социальных услуг, поэтому необходимо развитие и негосударственных услуг. Но примерно 30% указали, что и негосударственные услуги не будут качественными.
- Получатели услуг, обращавшиеся в негосударственные организации, продемонстрировали более высокий уровень удовлетворенности полученными услугами, чем те, кто был получателем услуг в государственных учреждениях.
- Устойчивые **позитивные** ожидания населения в отношении новых участников, предоставляющих социальные услуги, проявились у чуть **более половины жителей** муниципалитета и области. Они ожидают, что благодаря появлению новых участников социального обслуживания произойдет расширение спектра предоставляемых населению социальных услуг.
- Примерно столько же по численности жителей убеждены, что негосударственные организации более гибкие и дружелюбные к получателям их услуг, чем государственные. В высказанной позиции отражены ожидания населения в отношении новых участников, и на которые могут ориентироваться все участники формирующегося рынка социальных услуг.

# Успешные региональные практики социальных услуг для детей с инвалидностью и взрослых

- Казань, Республика Татарстан

Организации негосударственного сектора социальных услуг в **2022 г.** составляли примерно **16,5%** от общего числа поставщиков, включенных в Реестр.

**НКО «Сила в детях»** в 2017г. вошла в реестр поставщиков социальных услуг, создав сеть реабилитационных центров, действующих не только в Казани, но и в районах Татарстана, включая сельские территории. Всего было создано 5 реабилитационных центров для детей и подростков с ОВЗ в форме НКО (при этом государственных в Татарстане -12).

Численность штатных сотрудников в настоящее время составляет 130 человек. Успех основан на кадрах, новых проектных формах социального обслуживания, обеспечении финансовой устойчивости.

Бюджет центра на 60% формируется за счет бюджетных субсидий, включая гранты ФПГ (на гранты приобретено все новейшее реабилитационное оборудование, которым оснащены кабинеты специалистов, зал ЛФК, соляная комната и др.) и гранты частных фондов. К этому добавляется 20% бюджета центра составляет коммерческая деятельность, и еще 20% привлеченных средств от благотворителей и доноров из среды бизнес-сообщества, а также деятельность волонтеров.

# Успешные практики (продолжение)

- Ростов-на-Дону

Роль Ресурсного центра для развития СО НКО, предоставляющие услуги детям с инвалидностью.

- Дальневосточные регионы (Хабаровск, Владивосток)

«Социальный кластер» - взаимодействие СОНКО с государственными учреждениями.

- Свердловская область (Екатеринбург)

Ассоциация «Особые люди»

# Успешные практики (продолжение)

- Заслуживает внимания деятельность НКО, созданных для детей с РАС. Диагностирование заболевания получает распространение в России после принятия в 1999 году Международной Классификации Болезней 10. В 2014 было зафиксировано 13057 случаев установления диагноза РАС детям в возрасте от 0 до 14 лет, а в 2021 – уже 36 041 случаев. Главная проблема - отсутствие в отечественной практике системы сопровождения детей и взрослых с РАС, которая предполагает раннее вмешательство: раннюю диагностику, раннюю помощь ребенку и консультативную поддержку его семьи, адаптированное обучение и образование, сопровождаемую занятость/трудоустройство, сопровождаемое проживание. Инициаторами создания НКО становятся родители детей с РАС, выполняя решающую роль в этом сегменте формирующегося рынка социальных услуг.

Благодарю за внимание!

Мы выражаем признательностью и огромную благодарность всем представителям НКО, государственным социальным учреждениям и органам управления социальным обслуживанием, а также получателям социальных услуг за участие в нашем исследовании в качестве информантов и респондентов!