



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ-ВЫСТАВКА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ | **СОЦИО** |

Опыт межведомственного взаимодействия при организации городского сервиса ранней помощи в Москве

Бенграф Татьяна Сергеевна



КОМПЛЕКС
СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ
МОСКВЫ



Интеграция людей
с инвалидностью



Екатеринбург
13-14 апреля 2023 года

Результаты проекта – 830 семей в программе

2022-2023

2021 2022 2022 2022

Пилотный проект на базе ЦСПР «Роза ветров»

ЦСПР Роза ветров – Ресурсно-методический центр ранней помощи города Москвы

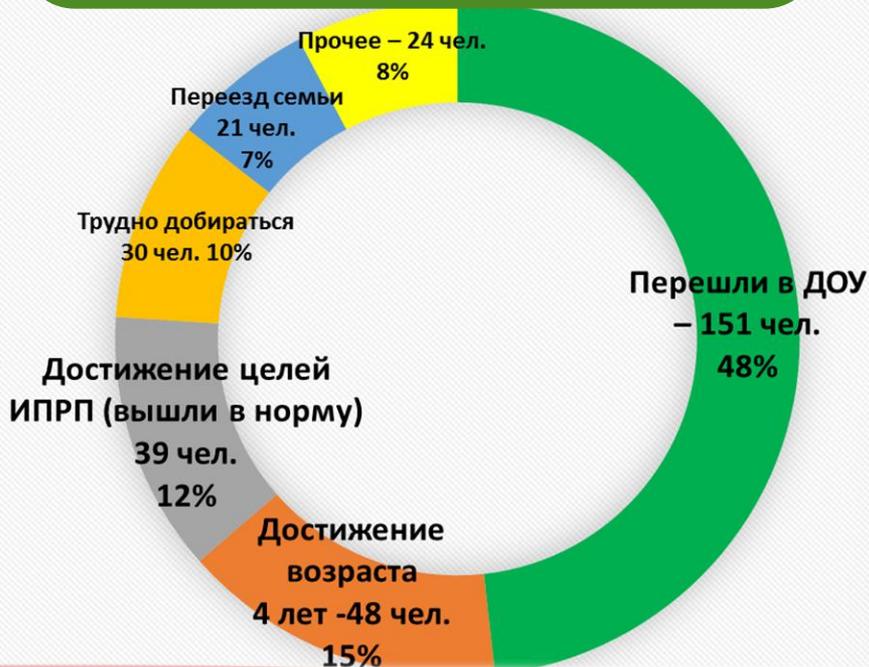
13 учреждений в 15 территориальных службах (рядом с домом)

106 сотрудников работают в программе

830 семей на постоянном сопровождении

76 000 услуг ранней помощи

313 детей закончили программу

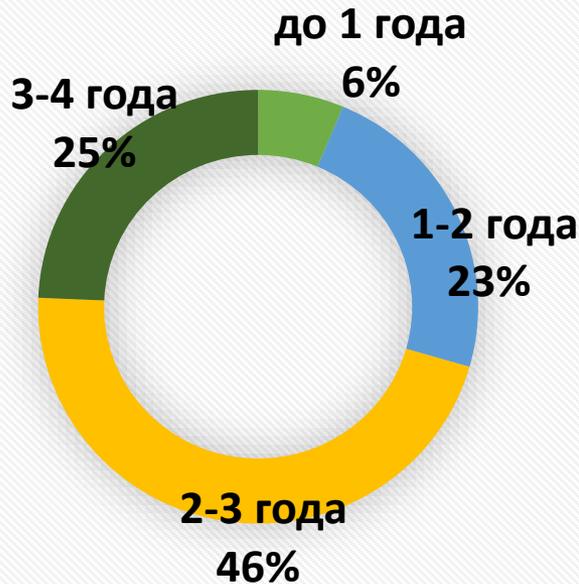


Не зафиксировано ни одного отказа от ребенка в семьях, участвующих в проекте



Наши дети от рождения до трех лет

возраст



тип нарушений



степень
выраженности
нарушений



Этапы масштабирования: от пилота к городскому сервису

Июль 2021

Приказ об утверждении дорожной карты и межведомственном взаимодействии по развитию ранней помощи в Москве 679/314/624 от 02 июля 2021 года

Январь - декабрь 2021

Пилотный проект на базе ЦСПР Роза ветров

Январь 2022

Создание Многофункционального координационного центра ранней помощи г. Москвы на базе ГБУ ЦСПР «Роза ветров»

2021- 2022

Подготовка к масштабированию и обучение сотрудников:
Обучение сотрудников на базе ИДПО - 100 человек (декабрь 2021 -декабрь 2022 года)
23 человека обучение ИРАВ (2021 - 2022 год)

2022

Открытие территориальных служб ранней помощи (ТСРП)

Февраль-декабрь 2022

Организация сопровождения вновь открывающихся ТСРП

Февраль-июль 2022

Работа сотрудников с использованием цифровой платформы и организация отчетности

2022- 2023

27 июня 2022г. Приказ «О межведомственном взаимодействии в рамках оказания услуг ранней помощи и социальной поддержки семей с детьми с ОВЗ от рождения до трех лет (включительно)

Командная работа социального блока в системе ранней помощи



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ГОРОДА МОСКВЫ

15 территориальных служб ранней помощи в 13 учреждениях:

Социальная поддержка семей координаторами
 Организация жизни семьи и обучение взаимодействию с ребенком, реализация ИПРП
 Психологическая поддержка родителей

ГБУ ЦСПР «Роза ветров»	76
ГБУ ЦРИ «Царицыно»	58
ГБУ «ЦМСР имени Л.И.Швецовой»	57
ГБУ «ЦРИ «Бутово»	106
ГБУ ЦСПР «Формула роста»	77
ГБУ ЦСПР «Дом детей»	69
ГБУ ЦСПР «Семь-Я»	63
ГБУ КРОЦ	121
ГБОУ ШОР № 1	9
ГБУ РЦИМФКиС	17
ГБОУ РОЦ № 76	47
ГБУ МГЦР	48
ГБУ ЦСПР Россолимо	17

НКО Марфо-Мариинская обитель – 20



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ГБУЗ ДГП №118

Стационар ДГКБ 9

ГБУЗ НПЦ Войно-Ясенецкого

Выявление нуждаемости

Протокол объявления диагноза

Организация дополнительных медицинских обследований

Оформление заявки на раннюю помощь врачом или родителями

Проведено: 13 обучающих сессий врачей;
 130 совместных протоколов объявления диагноза;
 280 консультаций родителей;
 Передано более 200 заявок в службу ранней помощи



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ

Обеспечение преемственности ранней помощи

Около 50% выпускников переходят в ДОУ/ГППЦ



МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА

Инвалидность оформляют около 15% семей

Развитие системы ранней помощи на базе цифровой платформы

2012-2021

- НЕСКОЛЬКО СЛУЖБ В УЧРЕЖДЕНИЯХ
- НЕСТАНДАРТИЗИРОВАННЫЕ УСЛУГИ
- ОТСУТСТВИЕ ПРЕЕМСТВЕННОСТИ ПЕРЕДАЧИ СЕМЕЙ
- ОТСУТСТВИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Внедрение цифровой платформы позволило масштабировать службы ранней помощи без привлечения дополнительных бюджетных средств и наращивания административных ресурсов

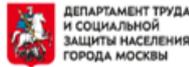


Межведомственная маршрутизация без бюрократии

ВЫЯВЛЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ДЗМ

- Информирование в поликлинике: невролог, педиатр
- Информирование в стационаре: протокол объявления диагноза, консультирование родителей

ЗАЯВИТЕЛЬНЫЙ ПРИНЦИП ЛЕНДИНГ ДТСЗН SRP.DSZN.RU



Москва –
добрый город



Интеграция людей
с инвалидностью

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

СЛУЖБА РАННЕЙ ПОМОЩИ МОСКВЫ

Городской сервис ранней помощи
для детей с особенностями развития и здоровья от 0 до 3-х лет и их родителей

РАННЯЯ ПОМОЩЬ НУЖНА, ЕСЛИ

- у родителей или специалистов есть опасения по поводу развития малыша
- ребенок родился раньше срока или находится в отделении интенсивной терапии новорожденных
- сразу после рождения ребенку поставили медицинский диагноз

МЫ ПОМОЖЕМ СЕМЬЕ

- оставаться в ресурсном состоянии
- получить полную информацию о доступных мерах социальной поддержки

И ответим на все возникающие вопросы!

оставить заявку на услуги ранней помощи можно через форму на сайте srp.dszn.ru

Упрощение доступа:

- ~~Справки~~
- ~~Направления~~
- ~~Анализы~~
- ~~Заключения~~
- ~~Комиссии~~
- ~~ИППСУ~~
- ~~Консилиумы~~
- ~~Посещение соц.защиты~~
- ~~Очередь~~
- ~~Ожидание приема~~

Переход на лендинг РП

ФИО родителя/опекуна* Иванов Сергей	ФИО ребенка* Иванов Петр
Контактный телефон* +7 (905) 786-19-97	Дата рождения ребенка* 08.12.2022
Email	Зарегистрирован в Москве* <input checked="" type="radio"/> да <input type="radio"/> нет
Диагноз ребенка	Фактический адрес Тверская д 9
Комментарий	Вы можете предоставить выписку с заключением врача Выбрать файлы Файл не выбран

Согласен на обработку персональных данных*

Отправить

Отработка заявки без барьеров и с улыбкой

ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК КООРДИНАТОР КЦРП

в течение рабочего дня от момента заявки

- выявление потребности
- рассказ о ранней помощи
- выбор ближайшей службы ранней помощи
- согласование времени первичного приема

ожидание первичного приема не более недели



Родители не собирают справки и документы для признания нуждаемости в программе ранней помощи, можно обратиться с минимальным набором документов. Признание нуждаемости происходит на первичном приеме.

ПРИЗНАНИЕ НУЖДАЕМОСТИ СПЕЦИАЛИСТЫ ТСРП (ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ)

- Паспорт
- Свидетельство о рождении



- Оценка по МКФ
- Признание нуждаемости
- Закрепление команды специалистов постоянного сопровождения

Состав и порядок оказания услуг

1

**ПРОТОКОЛ
ОБЪЯВЛЕНИЯ
ДИАГНОЗА,
ВЫЯВЛЕНИЕ ЗПР**

Заявки
от ДЗМ



Заявки
с сайта
ДТСЗН

2

НЕПРЕРЫВНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КООРДИНАТОРОМ



**КЦРП
КООРДИНАТОР
СЕМЬИ**

**Отработка заявки
координатором
семьи**

Выявление потребности
Выбор ТСРП и передача
заявки в ТСРП
Назначение первичного
приема

4 координатора
**5 385
консультаций**



**ТСРП
СОТРУДНИК
ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ
СЛУЖБЫ РАННЕЙ
ПОМОЩИ**

**Составление и
отработка ИПРП**

Проведение
первичного приема
(оценка по МКФ)
Проведение занятий,
постановка целей и
заполнение бланков

90 сотрудников
76 000 услуг



**КЦРП
СПЕЦИАЛИСТ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
ПОДДЕРКИ**

**Поддержка семьи
в ресурсном
состоянии**

Психологическое
консультирование по
вопросам принятия
диагноза ребенка
Семейная терапия

4 психолога
**3 005
консультаций**



**КЦРП
СПЕЦИАЛИСТ
РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА**

**Организация
экспертной
поддержки
специалистов ТСРП**

Организация и
проведение обучения
сотрудников ТСРП
Проведение супервизий,
вебинаров и совместных
приемов, оценка
реализации ИПРП
обсуждение проблемных
случаев

8 экспертов
**4 220
консультаций**

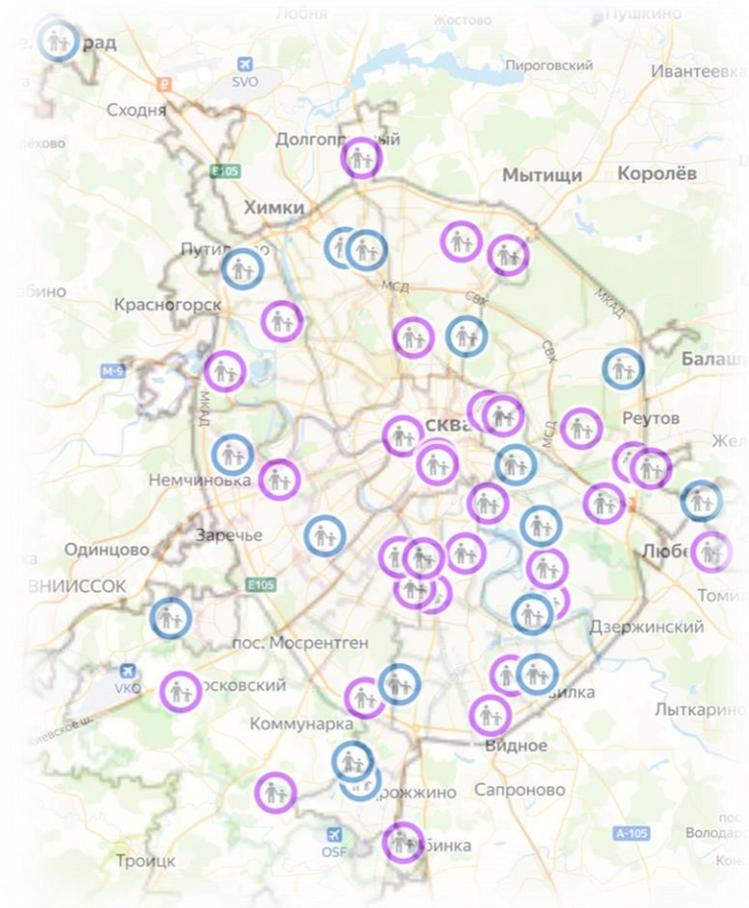


**КЦРП
КООРДИНАТОР
СЕМЬИ**
**Организация
межведомственного
взаимодействия**

Организация
дополнительных
обследований
и реабилитации
Взаимодействие с
поликлиниками,
стационарами, МСЭ,
прохождение ЦПМПК,
выбор ДОУ
Оформление
инвалидности
и социальных льгот
Обеспечение
преемственности ранней
помощи

16 сотрудников координационного центра
90 сотрудников территориальных служб ранней помощи

План развития и выводы



- Система обучения и менторства сотрудников на основе супервизий экспертами координационного центра позволяет масштабировать проект без потери в качестве сервиса
- Масштабирование не предполагает привлечения дополнительных бюджетных средств и найм административного персонала
- **Цифровые технологии позволяют увеличить количество клиентов, не ограничиваясь контингентом учреждений и развивать различные форматы взаимодействия – онлайн, домашние визиты, занятия в учреждении**

**Бенграф Татьяна,
руководитель проекта
+79057861997**



Нормативно-правовые документы



**Конференция 13-14 декабря 2022г.
«Ранняя помощь. Траектория развития»**



**Городской сервис
ранней помощи**

